

Quand/pourquoi/à qui téléphoner au laboratoire ?

Le numéro du secrétariat/garde (23990) n'est pas à utiliser dans toutes les situations. Voilà quelques situations ne nécessitant pas de passer par le secrétariat/garde (23990)

- **rajout d'analyse** => **AUCUN RAJOUT par téléphone** (Cf document RAJOUT ANALYSE) sauf
 - Si URGENCE VITALE => téléphoner au biologiste du secteur concerné puis régularisation par bon de demande
 - pour les services distants du site saint Vincent de Paul et sans fax (Lanot, MLX1 MLX2 MB1 MB2...) => appeler au 23990
- demande **informations pré-analytique : volume, tubes, délai de rajout...**
=> cf [manuel de prélèvement/lexique analyses intranet](#)
ou [Centre Hospitalier de Dax - Bienvenue sur notre Manuel de prélèvement \(manuelprelevement.fr\)](#)



Si l'information est absente, merci de contacter directement le **biologiste du secteur concerné**

Lorsqu'une analyse doit être accompagnée d'un **PDF rempli**, si ce dernier est **absent**, l'analyse ne sera **pas réalisée** et le service sera prévenue **UNIQUEMENT** par l'enregistrement d'une **NON CONFORMITE entraînant le bandeau vert** en en-tête du CR (pas d'appel au service).

Prélèvement : Non conforme

Prélevé le 11/05/22 à 08:00

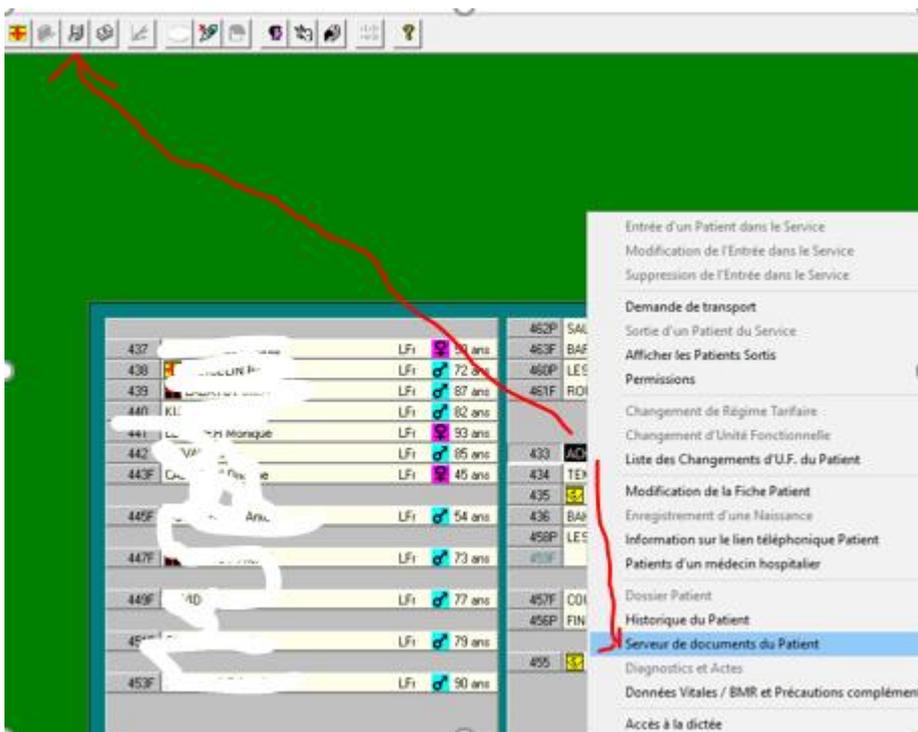
Recu le 11/05/22 à 08:14

!!! ATTENTION : ANALYSE PRESCRITE NON REALISEE DANS CE DOSSIER

- **résultats en attente** => s'orienter directement vers le [secteur concerné](#) => cf annuaire
 - LABO MICROBIO/BIO MOL 23993
 - LABO HEMATO 23088
 - LABO COAG 23997
 - LABO BIOCHIMIE 22468
 - LABO SEROLOGIE 22468
 - LABO Gaz Du sang 23084
- pour parler à un **interlocuteur en particulier** => cf annuaire
 - CHRISMENT Delphine 26608 (biol)
 - DECOEUR Lucie 26574 (biol)
 - ECART Julien 26582 (biol)
 - IDIART Laetitia 26641 (cadre)
 - LAHET Chantal 26506 (RAQ)
 - LE PLUART Bruno 26775 (biol)
 - LEFEVRE Fabrice 24892 (biol)
 - NAVILLE Anne-sophie 22445 (biol)
- Les appels pour **commande matériel** => cf annuaire
 - LABO CDE MATERIEL 23071Pour rappel les **commandes de matériel/étiquettes Urgents** sont à réaliser sur les **bons de commandes** et sont pris en charge les lundi, mercredi, vendredi
Pas de commande de matériel le WE !! Merci de **réaliser vos stocks en avance**, surtout en amont du WE et de **vérifier la péremption du matériel**

- Les appels en **période ouvrable pour prévenir que des prélèvements sont au monte-charge** => Pour rappel, si **dépôt prélèvement dans monte charge**
 - en **PERIODE OUVRABLE** => **PAS D'APPEL** sauf si protocole AVC/Urgence vitale.
Il faut savoir que le monte-charge est en face du secrétariat, et qu'une lumière verte s'allume pour nous le signaler donc en période ouvrable, les prélèvements au monte-charge sont forcément vus rapidement.
 - en **GARDE** => **APPEL IMPERATIF DU SERVICE AU LABO au 23990**
(GARDE = NUIT (18h00-8h00), WEEK-END (Samedi 12h00 au Lundi 8h00), JOUR FERIE (toute la journée))
 - Pour obtenir
 - résultats de bilans absents de Pluslit,
 - interprétations de résultats,
 - information pré-analytique non trouvée dans manuel de prélèvement/lexique analyses intranet
 - ajout d'analyse si Urgence vitale
 - ...
- ⇒ s'orienter directement vers le **biologiste du secteur concerné** => cf annuaire
- LABO BIOL BIOCHIMIE 23995
 - LABO BIOL HEMATO 23994
 - LABO BIOL MICROBIO 23993

Pour rappel, si bilan absent dans Pluslit, il est nécessaire de fermer la fenêtre « visualisation des documents médicaux/Serveur de documents patient » puis la rouvrir afin que la liste des documents s'actualisent



Si le bilan cherchée n'est pas ds la liste
Fermer la fenêtre puis revenir sur « visualisation des documents médicaux/Serveur de documents patient »
La liste des documents se sera ainsi actualisée

DLL-F0119 - Visualisation des Documents Médicaux

Non [AO]: - 433 Age [79 ans] PACS

CENTRE HOSPITALIER DE DAX - CÔTE D'ARGENT
Boulevard Yves du Menor BP 323 - 40107 DAX CEDEX
SERVICE DE BIOLOGIE MEDICALE

HEMATOLOGIE	HEMATOLOGIE	MICROBIOLOGIE	BIOCHIMIE	AUTO-IMMUNITE
B LE PLASANT lplab@ch-dax.fr	JEGART je@ch-dax.fr	D ORISANT ch@ch-dax.fr	F LEFVRE le@ch-dax.fr	L DECOEUR de@ch-dax.fr

Madame [Nom] MEDECINE E
N(e) le 24/08/1942 - Sexe : F
Prescripteur : MEDECINE E
Demande : 422051165 du 11/05/22 à 10:01 (CR Ref. : 42051165-11/05/22-11-32)

MEDECINE E DUPLICATA

BACTERIOLOGIE-MYCOLOGIE

Prélèvement : Liquide céphalo-rachidien

Type de Document: [dropdown]
Mois de 3 Jours
Nombre de Documents: 0
11/05/2022: BACTER
11/05/2022: HEMATO
11/05/2022: CDAG
11/05/2022: BIOCH
11/05/2022: [dropdown]
10/05/2022: EFASR
09/05/2022: S LABO
09/05/2022: S LABO